



PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA MEDAN

Jl. Jenderal Besar Abdul Haris Nasution No.32 Lt. II Medan 20143
Telepon : (061) 7852253 Faks. : (061) 7852254

Nomor : 50 067/ 7347 / DPMPTSP / XI / 2020
Sifat : Penting
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : **Penyampaian Laporan**
Triwulan III dan Bulan
September Tahun 2020
Penyelenggaraan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (PPTSP)
Kota Medan.

Medan, 5 November 2020

Kepada Yth:

Bapak Gubernur Sumatera Utara
c.q. Ka. DPMPTSP Prov. Sumut

di-

Medan

Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah, pada pasal 56 ayat (1) disebutkan bahwa Bupati/Wali Kota menyampaikan laporan Penyelenggaraan PTSP Kabupaten/Kota kepada gubernur secara periodik.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, terlampir kami sampaikan kepada Bapak laporan dimaksud dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Pit. KEPALA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA MEDAN,

Drs. AHMAD BASARUDDIN, M.Si
Pembina Tingkat I
19641007 198602 1 002

Tembusan Kepada Yth:

1. Wali Kota Medan sebagai laporan
2. Dirjen Pemerintahan Umum, Kemendagri di Jakarta
3. Pertinggal.

PEMERINTAH KOTA MEDAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

JL. JENDERAL BESAR ABDUL HARIS NO. 32 SISI TIMUR LT. II-III MEDAN-20143



LAPORAN
TRIWULAN III 2020

TAHUN 2020

KATA PENGANTAR

Sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah, Bab IV pasal 56 ayat (1) disebutkan bahwa Bupati/Wali Kota menyampaikan laporan Penyelenggaraan PTSP Kabupaten/Kota kepada Gubernur secara periodik mengenai kelembagaan dan struktur organisasi DPMPTSP, pendelegasian kewenangan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana, Maklumat Pelayanan Publik (MPP), standar pelayanan dan standar operasional prosedur, survey kepuasan masyarakat, pengelolaan pengaduan, inovasi layanan, penyelenggaraan penyuluhan, penyederhanaan jenis dan prosedur, pemberian insentif dan kemudahan penanaman modal, jumlah izin dan non izin terbit, rencana dan realisasi investasi dan kendala dan solusi.

Berdasarkan itu, maka Pemerintah Kota Medan membuat laporan Triwulan III (Juli-September) 2020.

Akhir kata, semoga Laporan Triwulan III 2020 ini bermanfaat bagi para *stake holder* (pemangku kepentingan) bidang penanaman modal dan pelayanan perizinan. Terima kasih.

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MEDAN,



Drs. AHMAD BASARUDDIN, M.Si
Pembina Tingkat I
19841007 198602 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
1. Kelembagaan dan Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Medan	1
2. Pendelegasian Kewenangan	4
3. Sumber Daya Manusia	4
4. Sarana dan Prasarana	6
5. Maklumat Pelayanan Publik (MPP), Standar Pelayanan, Dan Standar Operasional Prosedur (SOP)	10
6. Survei Kepuasan Masyarakat	10
7. Pengelolaan Pengaduan	11
8. Inovasi Layanan	12
9. Penyelenggaraan Penyuluhan	13
10. Penyederhanaan Jenis dan Prosedur	13
11. Pemberian Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	13
12. Jumlah Izin Dan Non Izin Terbit	13
13. Rencana dan Realisasi Investasi	13
14. Kendala Dan Solusi	14

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Peraturan Wali Kota Medan Nomor 41 Tahun 2018
- Lampiran 2 SK Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP)
DPMPTSP Kota Medan
- Lampiran 3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan III Tahun 2020
- Lampiran 4 Pengelolaan Pengaduan Triwulan III 2020
- Lampiran 5 Izin Yang Diterbitkan Selama Triwulan III 2020
- Lampiran 6 Realisasi Investasi Triwulan III 2020

LAPORAN TRIWULAN III 2020

PENYELENGGARAAN PENANAMAN MODAL

DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MEDAN

1. Kelembagaan dan Struktur Organisasi DPMPSTSP Kota Medan

Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Medan dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 15 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Medan. Petunjuk pelaksanaan peraturan daerah dimaksud adalah Peraturan Wali Kota Medan Nomor 1 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah. Berdasarkan Perwal ini maka Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Medan, strukturnya terdiri dari Kepala Dinas, Sekretaris, dan 6 Bidang, serta tim teknis, dimana detailnya sbb:

Susunan organisasi Dinas Penanaman Modal dan PTSP, terdiri atas:

- a. Kepala dinas;
- b. Sekretaris, membawahkan:
 1. Sub bagian umum;
 2. Sub bagian kepegawaian; dan
 3. Sub bagian keuangan.
- c. Bidang pengolahan data, perencanaan, dan pengembangan membawahi:
 1. Seksi pengolahan data dan informasi;
 2. Seksi perencanaan; dan
 3. Seksi pemberdayaan usaha.
- d. Bidang promosi penanaman modal membawahi:
 1. Seksi pengembangan promosi penanaman modal;
 2. Seksi pelaksanaan promosi penanaman modal; dan
 3. Seksi sarana dan prasarana promosi penanaman modal.
- e. Bidang pengendalian pelaksanaan penanaman modal, pengaduan kebijakan, dan pelaporan layanan membawahi:
 1. Seksi pemantauan dan pembinaan pelaksanaan penanaman modal;

2. Seksi pengaduan dan informasi layanan; dan
 3. Seksi kebijakan, deregulasi, penyuluhan, dan peningkatan layanan.
- f. Bidang pelayanan perizinan usaha dan tanda daftar membawahi:
1. Seksi pelayanan izin gangguan;
 2. Seksi pelayanan izin usaha; dan
 3. Seksi pelayanan tanda daftar.
- g. Bidang perizinan tata ruang, perhubungan, dan lingkungan hidup membawahi:
1. Seksi perizinan tata ruang dan pembangunan;
 2. Seksi perizinan perhubungan; dan
 3. Seksi perizinan lingkungan hidup.
- h. Bidang perizinan kesehatan, ketenagakerjaan dan perizinan lainnya membawahi:
1. Seksi perizinan petugas kesehatan;
 2. Seksi perizinan layanan kesehatan; dan
 3. Seksi ketenagakerjaan dan lainnya.
- i. Tim teknis;

Struktur Organisasi DPMPSTSP Kota Medan adalah sebagai berikut:

2. Pendelegasian Kewenangan

Pendelegasian sebagian kewenangan perizinan ke DPMPTSP Kota Medan berdasarkan Peraturan Wali Kota Medan Nomor 41 Tahun 2018 tentang Pendelegasian Sebagian Wewenang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan. Dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik, dimana sebagian besar pengurusan izin dilakukan secara *online* yang dikenal dengan metode *Online Single Submission (OSS)* melalui situs www.oss.go.id, sebuah situs perizinan online yang dikelola langsung oleh pemerintah pusat dalam hal ini oleh Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia (BKPM RI) dimana dalam sistem ini DPMPTSP Kota Medan memiliki tugas untuk memberikan persetujuan pemenuhan komitmen untuk pengaktifan izin-izin yang diterbitkan melalui sistem OSS dan aplikasi Si Cantik Cloud setelah persyaratan untuk itu dipenuhi oleh pemohon. Bagi izin yang pengurusannya belum termasuk ke dalam sistem ini akan diproses menggunakan sistem aplikasi kantor yang selama ini dipergunakan sesuai dengan syarat dan prosedur. Maka berdasarkan PP No 24 Tahun 2018 yang tersebut diatas, proses penerbitan izin yang masih dikelola secara penuh oleh DPMPTSP Kota Medan, hanya terdiri dari 6 jenis perizinan yaitu Izin Kerja dan Praktek Tenaga Kesehatan, Izin Optik, Izin Pelataran Parkir, Izin Reklame, Izin Mendirikan Bangunan (IMB) dan Bursa Kerja Khusus.

3. Sumber Daya Manusia

Penyelenggaraan urusan pemerintahan non-pelayanan dasar bidang penanaman modal secara kelembagaan digerakkan oleh sumberdaya kepegawaian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Jumlah jabatan struktural sebanyak 29 jabatan, dengan rincian; 1 jabatan eselon II, 7 jabatan eselon III, dan 21

jabatan eselon IV. Sedangkan jabatan fungsional belum terisi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu hingga September tahun 2020. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Tabel 1 berikut ini.

Tabel 1. Jumlah Jabatan

No.	Jabatan	Formasi	Terisi	Keterangan
1.	Eselon II	1	1	-
2.	Eselon III	7	7	1 masih Plt
3.	Eselon IV	21	21	1 masih Plt
4.	Fungsional	-	-	-

Sumber: Sub Bagian Kepegawaian DPMPSTSP, September 2020.

Tabel 2 menunjukkan bahwa hingga September tahun 2020 pegawai terbanyak adalah Golongan III/b, kemudian disusul Golongan III/d dan III/c. Sedangkan komposisi pegawai berdasarkan jenis kelamin berimbang.

Tabel 2. Jumlah Pegawai berdasarkan Golongan dan Jenis Kelamin

No	Golongan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Golongan IV/d	-	-	-
2	Golongan IV/c	1	-	1
3	Golongan IV/b	2	1	3
4	Golongan IV/a	3	5	8
5	Golongan III/d	15	17	32
6	Golongan III/c	17	16	33
7	Golongan III/b	24	21	45
8	Golongan III/a	6	10	16
9	Golongan II/d	6	-	6
10	Golongan II/c	4	5	9
11	Golongan II/b	1	-	1
12	Golongan II/a	-	-	-
13	Golongan I/c	-	-	-
Jumlah		80	74	154

Sumber: Sub Bagian Kepegawaian DPMPSTSP, September 2020.

Kemudian Tabel 3 menunjukkan bahwa tingkat pendidikan pegawai terbanyak adalah sarjana dengan komposisi berdasarkan jenis

kelamin yang relatif berimbang. Hal ini merupakan modal dasar dalam pembinaan dan peningkatan kualitas kerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan.

Tabel 3. Jumlah Pegawai berdasar Tingkat Pendidikan

No.	Jabatan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1.	Magister S-2	12	8	20
2.	Sarjana S-1	54	60	114
3.	Sarmud/DIII	10	8	18
4.	SLTA	1	1	2
5.	SLTP	-	-	-
Jumlah		76	78	154

Sumber: Sub Bagian Kepegawaian DPMPPTSP, September 2020.

4. Sarana dan Prasarana

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan beralamat di Jalan Jenderal Abdul Haris Nasution No. 32 lantai 2-3 Medan, Dalam rangka mendukung penyelenggaraan urusan penanaman modal dan pelayanan perizinan, terus melengkapi sarana dan prasarana dan perlengkapan kantor lainnya. Ketersediaan kelengkapan prasarana dan sarana dapat dilihat pada Tabel 4 berikut ini.

Tabel 4. Jumlah Sarana dan Prasarana

No	Jenis Prasarana /Sarana	Jumlah	Satuan
1	AC	50	Unit
2	Alat Pembersih Udara	2	Unit
3	Blender	1	Unit
4	Battery Baterai UPS 600VA	20	Unit
5	Brankas	2	Unit
6	Buffet Kayu	2	Unit
7	Buku Bacaan	143	Unit
8	CCTV / DVR/ TV	1	Paket
9	Ceret Masak Air	2	Unit

No	Jenis Prasarana /Sarana	Jumlah	Satuan
10	Cisco switch 24 port	4	Unit
11	Corsair RAM PC	20	Unit
12	CPU	4	Unit
13	Desktop Switch	10	Unit
14	Disk Recorder Player	1	Unit
15	Dispenser	12	Unit
16	Faximile	1	Unit
17	Filling Cabinet	80	Unit
18	Finger Print absensi	1	Unit
19	Foto Presiden dan Wakil Presiden	4	Unit
20	GPS	2	Unit
21	Handycam	1	Unit
22	Harddisk	14	Unit
23	HP HDD Server	2	Unit
24	Hp RAM Server	4	Unit
25	Hub	5	Unit
26	Intel NUC 5CPYH Mini PC	1	Unit
27	Jam Dinding	12	Unit
28	Kabel Jaringan UTP Cat 6	1	Unit
29	Kabel UTD	1	Unit
30	Kalkulator	16	Unit
31	Kamera	13	Unit
32	Kamera Pengintai CCTV	1	Paket
33	Keyboard	25	Unit
34	Komputer PC	52	Unit
35	Kulkas	1	Unit
36	Kursi Besi/Metal	35	Unit
37	Kursi Biasa	13	Unit
38	Kursi Direktur	8	Unit
39	Kursi Kayu/Rotan/Bambu	8	Unit
40	Kursi Kerja	164	Unit
41	Kursi Kerja Pejabat Eselon	34	Unit
42	Kursi Lipat	16	Unit
43	Kursi Putar	156	Unit
44	Kursi Rapat	6	Unit
45	Kursi Rapat Pejabat Lain-lain	80	Unit
46	Kursi Rapat Ruangan Rapat Staff	50	Unit
47	Kursi ruang rapat	50	Unit

No	Jenis Prasarana /Sarana	Jumlah	Satuan
48	Kursi Ruang Tunggu	17	Unit
49	Kursi Tamu	2	Set
50	Laptop	9	Unit
51	LCD Projector	2	Unit
52	Lemari Arsip Bank	3	Unit
53	Lemari Besi	22	Unit
54	Lemari Kaca	21	Unit
55	Lemari Kayu	14	Unit
56	Lemari Pintu Sliding 2 Pintu Kaca	30	Unit
57	Local Area Network (LAN)	2	Unit
58	Locker	30	Unit
59	Loudspeaker	2	Unit
60	Meja 1/2 Biro	93	Unit
61	Meja Biro	88	Unit
62	Meja Kayu/Rotan	13	Unit
63	Meja Kerja Pegawai Non Struktural	62	Unit
64	Meja Komputer	29	Unit
65	Meja Rapat	3	Unit
66	Mesin Antrian Locket	1	Unit
67	Mesin Genset	1	Unit
68	Mesin Penghancur Kertas	8	Unit
69	Mesin Penghitung Uang	2	Unit
70	Mesin pompa air	2	Unit
71	Mesin TIK	3	Unit
72	Meteran Digital laser	10	Unit
73	Mikrotik	1	Unit
74	Mobil	5	Unit
75	Modem wavecom	1	Unit
76	Monitor	16	Unit
77	Mouse	18	Unit
78	Netis PCI Lan card	5	Unit
79	Netis Switch 8 port	4	Unit
80	Note Book	14	Unit
81	PABX Main Unit	1	Unit
82	Papan Nama Kantor	1	Unit
83	Pas.finger print pintu	3	Unit
84	PC ALL in one	2	Unit
85	PC komputer Lenovo	9	Unit

No	Jenis Prasarana /Sarana	Jumlah	Satuan
86	Pesawat Telepon	18	Unit
87	Pick Up	1	Unit
88	power Supply	5	Unit
89	printer L220	2	Unit
90	Printer A3	6	Unit
91	Printer Dot Matriks	2	Unit
92	Printer Inkjet IP 2770	1	Unit
93	Printer Inkjet IP 3680	1	Unit
94	Printer Lain	7	Unit
95	Printer Laser J P M201 dw	5	Unit
96	Printer Laserjet	12	Unit
97	Printer LBP 3250	15	Unit
98	Printer Ink jet 120	2	Unit
99	Rak Arsip	9	Unit
100	Renovasi Ruangan DPMPTSP	2	Unit
101	RJ 45	1	Unit
102	Router	2	Unit
103	Ruang Laktasi	1	Unit
104	Ruang Pengaduan	1	Unit
105	Ruang Ramah Anak	1	Unit
106	Safety Box	2	Unit
107	Scanner	8	Unit
108	Seagate harddisk external	1	Unit
109	Sepeda motor	26	Unit
110	Server	8	Unit
111	SMS Gateway	1	Paket
112	Sofa	7	Unit
113	Sound System (Wireless)	1	Unit
114	Switch 1	1	Unit
115	Switch 2	1	Unit
116	Switch 3	4	Unit
117	Switch 8 port Des-1008A	3	Unit
118	Tangga Aluminium	1	Unit
119	Tangki air 1500.Liter	1	Unit
120	TAPE 160 GM	3	Unit
121	Tape Backup DAT 160	1	Unit
122	Televisi	7	Unit
123	Terminal / Telepon PABX	1	Unit

No	Jenis Prasarana /Sarana	Jumlah	Satuan
124	TP-Link wireless card	2	Unit
125	TS Monitor touch screen	1	Set
126	UPS	87	Unit
127	VGA Splitter	1	Unit
128	Website DPMPSTSP Kota Medan	1	Unit
129	White Board	4	Unit
130	Wireless Amplifier	1	Unit

Sumber: Penyimpan Barang DPMPSTSP, **September 2020**

5. Maklumat Pelayanan Publik (MPP), Standar Pelayanan, Dan standard Operasional Prosedur (SOP)

Maklumat Pelayanan Publik (MPP) DPMPSTSP Kota Medan “Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan memberikan pelayanan yang terbaik, mudah, tepat, dan transparan guna mewujudkan kepuasan masyarakat”.

Berdasarkan Surat Keputusan (SK) Kepala Dinas DPMPSTSP Kota Medan No. 067/77/DPMPSTSP/II/2018 tentang Penetapan Standar Pelayanan (SP) dan No 060/6656/DPMPSTSP/XII/2017 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP), telah diterbitkan SP dan SOP DPMPSTSP Kota Medan sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelayanan perizinan. SK SP dan SOP dapat dilihat pada lampiran 2.

6. Survei Kepuasan Masyarakat

Sesuai Survei Kepuasan Pelanggan (SKM) selama periode Triwulan III 2020 terdapat 224 responden. Jumlah responden sedikit dikarenakan dampak wabah virus Korona yang sedang melanda Dunia termasuk Indonesia dan Kota Medan sendiri sejak awal Maret 2020 dan masih berlangsung sampai saat ini. Sehingga sesuai arahan Wali Kota Medan untuk membatasi interaksi dan menjaga

jarak sosial demi mencegah berkembangnya virus tersebut. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari hasil survei tersebut adalah sebesar **80,44** artinya pelayanan publik DPMPTSP Kota Medan masuk dalam **kategori baik**. Dalam hal pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini, survei dilaksanakan secara online melalui laman dpmptsp.pemkomedan.go.id. Responden yang menjadi peserta survei adalah pemohon yang telah mendapat izin yang dimohon di DPMPTSP Kota Medan.

Nilai tertinggi hasil survei adalah Unsur Penanganan Pengaduan, yaitu 3.57 dan nilai terendah ada pada Unsur Waktu Pelayanan. Hal ini disebabkan karena penggunaan aplikasi baru yaitu Aplikasi Si Cantik Cloud yang mana pemohon harus meng-*upload* berkas secara mandiri. Banyak pemohon yang gagal dan konsultasi ke DPMPTSP Kota Medan, dan kita telah membantu memberi bantuan informasi dan edukasi melalui petugas *Front Officer*. Berikut ini adalah tabel Nilai Rata-Rata dari ke sembilan unsur pelayanan yang di survei. Hasil SKM dapat dilihat pada lampiran 3.

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.31
U2	Prosedur	2.95
U3	Waktu Pelayanan	2.85
U4	Biaya/tarif	3.76
U5	Produk Layanan	3.15
U6	Kompetensi Pelaksana	3.25
U7	Perilaku Pelaksana	3.36
U8	Sarana dan Prasarana	3.19
U9	Penanganan Pengaduan	3.57

7. Pengelolaan Pengaduan

DPMPTSP Kota Medan menyediakan layanan pengaduan secara langsung yang dilayani oleh seksi pengaduan yang berada pada bidang Pengendalian

Pelaksanaan Penanaman Modal, Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan. Pemohon juga bisa menulis kritik dan saran dan memasukkan ke kotak saran yang tersedia. Selain itu pengaduan juga bisa dilakukan secara online melalui website: dpmptsp.pemkomedan.go.id, aplikasi Medan Rumah Kita dan aplikasi “LAPOR” (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat) yang sudah tersedia di *Mobile Apps*.

Jumlah pengaduan pada Tw. III (Juli-September 2020) yang diterima terkait permasalahan perizinan sebanyak 50 laporan yaitu 16 laporan tentang Kesesuaian Waktu Proses Pelayanan, 31 laporan mengenai Prosedur Pelayanan Perizinan, dan 3 laporan tentang Kualitas Pelayanan OSS.

Namun permasalahannya masih bisa diatasi sehingga tidak menimbulkan masalah yang fatal. Data pengaduan dapat dilihat pada lampiran 4.

8. Inovasi Layanan

1. Jumlah izin yang menggunakan aplikasi si Cantik Cloud bertambah sebanyak 9 izin, sehingga pada Triwulan ke tiga sudah 12 izin.
2. Selama masa pandemi Covid 19, berkas permohonan pendaftaran izin tidak diterima/dilayani secara langsung, tetapi berkas permohonan disampaikan melalui jasa pengiriman dokumen seperti Gojek, Grab, atau Pos. Hal ini dilakukan untuk menghindari kontak langsung dan mengurangi kepadatan pengunjung di DPMPSTSP Kota Medan.
3. Program Kegiatan Kamis Ceria yaitu layanan perbantuan izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) mulai dibuka kembali pada tanggal 10 September 2020, namun dalam rangka menjaga kerumunan maka dibatasi hanya untuk 10 orang, namun bisa juga lebih dikondisikan dengan keadaan di lapangan.

9. Penyelenggaraan Penyuluhan

Penyelenggaraan Penyuluhan DPMPSTSP ditangani bidang pengendalian pelaksanaan penanaman modal, pengaduan kebijakan, dan pelaporan layanan: seksi pemantauan dan pembinaan pelaksanaan penanaman modal; seksi pengaduan dan informasi layanan; dan seksi kebijakan, deregulasi, penyuluhan, dan peningkatan layanan.

Kegiatan monitoring, evaluasi dan pelaporan terhadap PMA/PMDN di Kota Medan pada Triwulan III 2020 tidak dilaksanakan, hal ini disebabkan oleh Pandemi Covid Corona, dimana sebagian besar area Kota Medan termasuk kategori Zona Merah.

10. Penyederhanaan Jenis dan Prosedur

Penggunaan aplikasi si Cantik Cloud memberi kemudahan bagi pelaku usaha dalam mengurus izin karena dilakukan secara online, dan cukup sekali datang ke kantor untuk mengambil izin sekaligus verifikasi data.

11. Pemberian Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal

Pemberian Insentif kepada pemohon perizinan saat ini belum terlaksana karena belum adanya Perda yang mengatur hal tersebut.

12. Jumlah Izin Dan Non Izin Terbit

Pada triwulan III periode Juli-September 2020 terdapat sebanyak 2.908 izin yang diterbitkan dan/atau persetujuan pemenuhan komitmen. Data lebih lengkap tentang perizinan dimaksud dapat dilihat pada lampiran 5.

13. Rencana dan Realisasi Investasi

Data rencana dan realisasi investasi di triwulan III 2020 untuk Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) dan Penanaman Modal Asing (PMA) akan

dikeluarkan pada akhir Oktober 2020. Informasi realisasi investasi terakhir adalah Triwulan II 2020 yaitu PMA sebesar USD 2.664.500 dan PMDN Rp 798.306,6 (Juta). Untuk lebih jelasnya dapat diperhatikan pada lampiran 6.

14. Kendala Dan Solusi

Tantangan dan permasalahan yang dihadapi DPMPTSP Kota Medan adalah sebagaimana berikut ini:

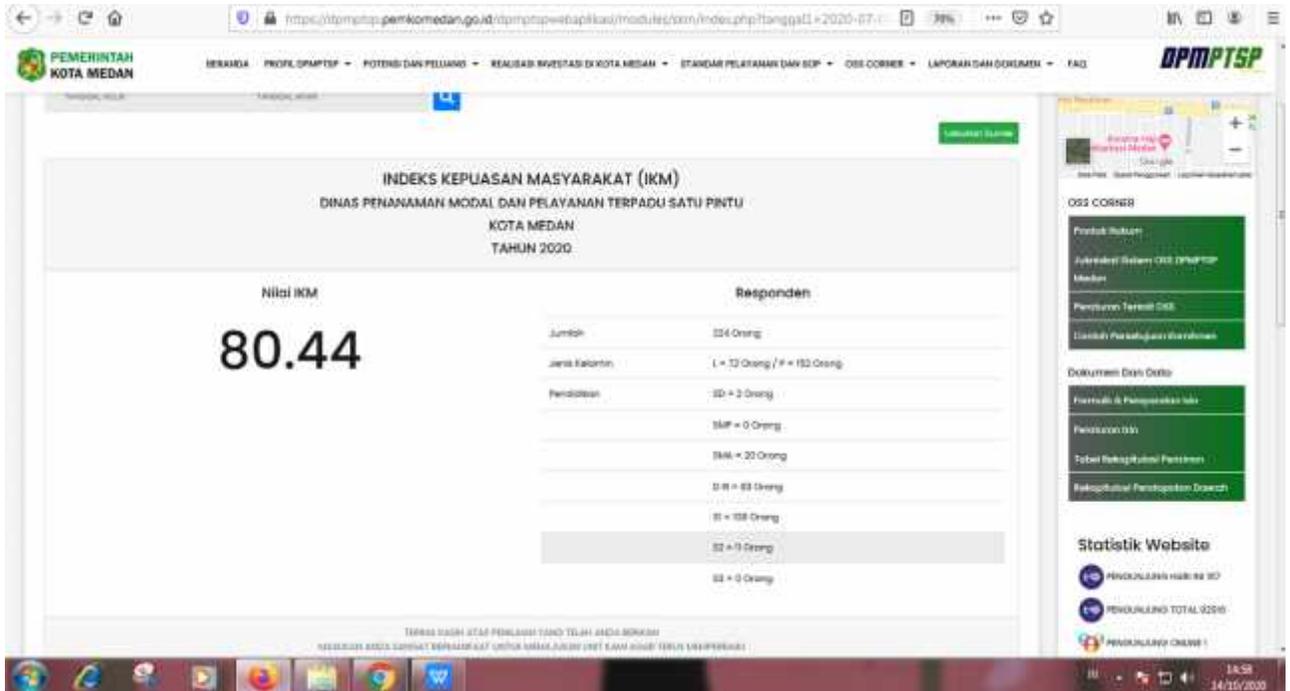
1. Optimalisasi secara maksimal terkait kerjasama dan koordinasi dengan OPD terkait, tentang pengumpulan informasi yang diperlukan dalam rangka pengumpulan bahan-bahan promosi untuk bidang penanaman modal di Kota Medan.
2. Penyebarluasan, Pendidikan dan Pelatihan Penanaman Modal, sosialisasi atas kebijakan dan perencanaan pengembangan, kerjasama luar negeri, promosi, pemberian pelayanan perizinan, pengendalian pelaksanaan, dan sistem informasi penanaman modal kepada aparatur pemerintah dan dunia usaha masih sangat terbatas dan belum optimal.
3. Perubahan Perundangan yang cepat terkait penanaman modal dan perizinan harus direspon secara benar dan cepat.
4. Adanya wabah pandemik Virus Corona di awal Maret 2020 membuat pelayanan publik di DPMPTSP menjadi terganggu.

Tantangan tersebut di atas harus benar-benar menjadi fokus pelayanan DPMPTSP Kota Medan serta harus mempersiapkan solusi yang kreatif untuk menghadapi tantangan tersebut dengan peningkatan pelayanan penanaman modal dan perizinan yang menggunakan sumber daya aparatur yang berkualitas dengan dukungan sistem IT yang terintegrasi.

Demikian disampaikan dan atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Lampiran 3

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MEDAN
 TRIWULAN III 2020



Lampiran 4

Pengaduan DPMPTSP Kota Medan Triwulan III 2020

NO	ENTRI	PENGADUAN	Operator Entri 1
MEDAN-5F79EAC4888E	Muthia Khoeza Saragh ID: 1127112481194000 No: 082274833331 Email: mhsanmuthia77@gmail.com	Kesuksesan Waktu Proses Pelayanan Kabat, 30 September 2020 09:28:29 WIB Bagaimana cara memperpanjang surat izin nikah ya? Mohon infonya apa saja biaya yang dibutuhkan dan bagaimana cara pengembarnya. Terima kasih	Unpublished PROSES
MEDAN-5F721985A44E	Friska Romian Tiarna Tamba ID: 11271033550194000 No: 081375062884 Email: katung@gmail.com	Kesuksesan Waktu Proses Pelayanan Selasa, 29 September 2020 06:44:49 WIB Sudah berhasil registrasi account tapi belum ada respon terkait username dan password login sampai saat ini tanggal 29 September 2020. Mohon kerjasama dan antusias. Terima kasih	Unpublished PROSES
MEDAN-5F71631405F8F	Elvira Wika ID: 1127103310979000 No: 082200480328 Email: harsa.w@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perbaikan Kamis, 28 September 2020 17:04:10 WIB Perpanjangin izin administratif rekabida, syarat dan prosedur nya?	Unpublished PROSES
MEDAN-5F70085523E	MELDA FERAWATI SAGALA ID: 11271034802288000 No: 082057052508 Email: mrlmtr@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perbaikan Kamis, 28 September 2020 01:44:27 WIB SDP UNTUK PENGURUSAN IJIN SEBENARNYA BERSAMA JAMK, KEDAH DAR BULAN MARET SAMPAI DENGAN BERSAMA MA SIN MURPAD KARDI DAN KAD. SUKA BERSEKUTU KALI BERTANYA TIDAK ADA JAWABAN PASTI. TOLONG UNTUK JADI PERH ATIAN, RTA BERSAMA DIPERUNTUTI UNTUK SELURUTU ATAU BAWAHANNYA? NAWAUR RESI 0017/1001/2020 DAN 0236/1001/2020 TANGGAL 12 MARET 2020. PENGADUAN YANG SAMA LAYANANN DI LAYANAN PENGADUAN PERULINAR ONLINE RI (USA 3U) DAN BERSEKUTU KALI SANG BUKAT TAPI KENYATA TIDAK ADA SAMPUNG DI LAYANANN.	Unpublished PROSES
MEDAN-5F6C71F886C2D	Sri Rahayu ID: 11271030640840000 No: 08221250960 Email: amehaahutagalung21@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perbaikan Kamis, 24 September 2020 17:24:51 WIB sudah berhasil registrasi account tapi tidak ada info login	Unpublished PROSES

NO	ENTRI	PENGADUAN	Operator Entri 1
MEDAN-5F6C71F886C2D	Sri Rahayu ID: 11271030640840000 No: 08221250960 Email: amehaahutagalung21@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perbaikan Kamis, 24 September 2020 17:24:51 WIB sudah berhasil registrasi account tapi tidak ada info login	Unpublished PROSES
MEDAN-5F8838484574	RAMA SARI ID: 1127100811283000 No: 08118885771 Email: ayu.ari1109@gmail.com	Kesuksesan Waktu Proses Pelayanan Kamis, 24 September 2020 07:38:29 WIB sudah berhasil upload semua dokumen, tapi ketika kembali mau cari status belum selesai no permohonan nya tidak dapat ulah, bagaimana ya?	Unpublished PROSES
MEDAN-5F8848529C3	Suci Romalia ID: 11271031450980000 No: 081208888873 Email: romalia2001@gmail.com	Kesuksesan Waktu Proses Pelayanan Selasa, 22 September 2020 22:32:47 WIB sudah beberapa hari belum saya bisa ada yang membantu... 11/04/2020...	Unpublished PROSES
MEDAN-5F8848529C3	Roni Pragyogi Salsuruk ID: 1120814120480000 No: 081281288000 Email: ronipragyogi12@gmail.com	Kesuksesan Waktu Proses Pelayanan Kamis, 21 September 2020 18:23:21 WIB sudah berhasil registrasi account tapi tidak ada info login	Unpublished PROSES
MEDAN-5F660C2F07F59	Sis Soraya ID: 11271034702810000 No: 083981165088 Email: sisra2019vungaling.com	Kualitas Pelayanan OSS Kamis, 21 September 2020 11:56:45 WIB kami mengajukan permohonan izin usaha di website siparkes dengan no registrasi 0577/UP/2020 dan sudah mengupload di semua persyaratan di website siparkes kemudian surat kuasa namun tidak ada info terkait proses PTSP mengatakan bahwa mereka tidak menerima surat kuasa yang telah kami upload dan kami juga sudah memberikan bukti bahwa surat kuasa itu dan di upload namun pihak PTSP mengatakan bahwa mereka tidak menerima surat kuasa tersebut, mereka mengatakan dari apa saja dokumen yang harus diupload PTSP juga tidak mengerti dengan persyaratan dalam tersebut dan dari mana saja bisa menerima izin usaha yang telah diterbitkan, mohon adanya bsaah/As dapat membantu permasalahan kami ini atau dalam keadaan	Unpublished PROSES
MEDAN-5F660C2F07F59	WINDA TRI WARDANI ID: 11271031802840000	Prosedur Pelayanan Perbaikan Kamis, 18 September 2020 17:33:49 WIB	Unpublished PROSES

Apps | Email | Maps | News | DAFTAR ISN USAN... | UI 28 tahun 2009 L... | VIA Character Item...

Layanan Pengaduan Perizinan | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Entr1 1

WEDAN-SP0271348112	WINDA TRI WARDANI ID: 12713018094000 08216888840 windatriwardani@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Senin, 14 September 2020 17:33:43 WIB sudah berhasil registrasi bentuk files dapat bejalan email dari admin dan belum bisa log in	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP4219986102	surjaya ID: 12160943888000 08217300113 surjaya235@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Selasa, 22 September 2020 08:28:30 WIB saya sudah buat izin kerja tenaga keahliatan dan sudah terima tahap pemeriksaan teknis, namun saat di klik kembali data yang tidak dibenarkan, nomor surat izin kerja 1794/04/2020	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1888027482	sending marbun ID: 12202902070000 08277506124 sendingmarbun2205@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Jumat, 11 September 2020 09:28:55 WIB sudah berhasil registrasi suratnya untuk pengajuan izin nutrisi dan sudah upload bentuk foto waktu ini menunggu di upload bentuk	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1934497730	Muhammad Rizal Bakri Rusdiono Rizal ID: 12138902098000 08228802412 anggening@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Kamis, 10 September 2020 12:24:53 WIB Mempunyai perizinan full	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1958332003	Dwid Fatela ID: 12713018094000 08217301798 dwidfatela@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Selasa, 8 September 2020 10:11:37 WIB saya sudah dapat mengajukan bentuk permohonan untuk permohonan izin izin praktik tenaga kesehatan melalui surat izin izin praktik (SIP) Tenaga Kesehatan melalui website https://sccentral.bptsp.go.id/ hingga keluhun ini saya buat, tidak ada progress lebih lanjutnya pengurusan bentuk saya, sudah kirim data 3 foto bentuk yang saya unggah ke sistem layanan Cetak & Unduh dengan akun "bisa" dapat akses, layanan (SIP, SIP Login, SIP dan Laga, Perizinan/SL, dan masih ke mana lagi, apakah bentuk bentuk tersebut sudah bisa upload berulang kali sesuai petunjuk dari Youkobe. Berikut No. permohonan yang pernah saya buat - SIP No. 5270/SIP/2020 dibuat pada tanggal 18 Juli 2020, 09:13 SIP No. 6213/SIP/2020 ditolak pada tanggal 22 Juli 2020, 10:41 SIP No. 8546/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Juli 2020, 09:43 SIP No. 6778/SIP/2020 ditolak pada tanggal 27 Juli 2020, 13:37 SIP No. 8421/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Agustus 2020, 13:06 SIP No. 9181/SIP/2020 ditolak pada tanggal 28 Agustus 2020, 11:03 Mohon bantuannya, agar saya dapat menyelesaikan pengajuan SIP saya, mengingat masih banyak lagi dokumen permohonan lain yang akan saya upload ke SIP saya terima.	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1210491326	veronika sebayang ID: 12729853998000	Kualitas Pelayanan OSS 0 Jumat, 4 September 2020 11:49:30 WIB	Updatelabel PROSES

Copyright © 2020 DPMPTSP Kota Medan

Apps | Email | Maps | News | DAFTAR ISN USAN... | UI 28 tahun 2009 L... | VIA Character Item...

Layanan Pengaduan Perizinan | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Entr1 1

WEDAN-SP1034881326	veronika sebayang ID: 12729853998000 08777448816 sebayang@gmail.com	Kualitas Pelayanan OSS 0 Jumat, 4 September 2020 11:49:30 WIB sangat baik, saya mengurus SK dengan no (SM/16/2020) saya mendapat tms "bisa" dengan no (SM/16/2020) bentuk tms di dapat di akses, setelah terkirim tin platok, maka saatnya permohonan" kemudian saya klik akun saya dan klik di bagian teknik SATL, kemudian saya ulang TAMBAH seperti membuat permohonan di akun saya dan sudah bisa di akses dan setiap saat bisa mengklik tombol buat permohonan, mohon bantuan ya.	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP4284817896	Brata Jaya Laksana ID: 1267307180188000 02267773297 brata.jaya@kreatifirma.co.id	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Senin, 31 Agustus 2020 10:01:30 WIB Yth. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Medan. Sejak 18 Juli 2020 untuk pengurusan Online Surat izin Praktik (SIP) Tenaga Kesehatan melalui website https://sccentral.bptsp.go.id/ hingga keluhun ini saya buat, tidak ada progress lebih lanjutnya pengurusan bentuk saya, sudah kirim data 3 foto bentuk yang saya unggah ke sistem layanan Cetak & Unduh dengan akun "bisa" dapat akses, layanan (SIP, SIP Login, SIP dan Laga, Perizinan/SL, dan masih ke mana lagi, apakah bentuk bentuk tersebut sudah bisa upload berulang kali sesuai petunjuk dari Youkobe. Berikut No. permohonan yang pernah saya buat - SIP No. 5270/SIP/2020 dibuat pada tanggal 18 Juli 2020, 09:13 SIP No. 6213/SIP/2020 ditolak pada tanggal 22 Juli 2020, 10:41 SIP No. 8546/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Juli 2020, 09:43 SIP No. 6778/SIP/2020 ditolak pada tanggal 27 Juli 2020, 13:37 SIP No. 8421/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Agustus 2020, 13:06 SIP No. 9181/SIP/2020 ditolak pada tanggal 28 Agustus 2020, 11:03 Mohon bantuannya, agar saya dapat menyelesaikan pengajuan SIP saya, mengingat masih banyak lagi dokumen permohonan lain yang akan saya upload ke SIP saya terima.	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1888027482	Lilya Refmudini ID: 12713018094000 08218452787 lilyarefmudini@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Selasa, 18 Agustus 2020 14:57:45 WIB sudah berulang kali daftar dan maukan bentuk surat tetap gagal tanpa diberikan keahliatan nya dimana	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1888027482	Meida Sagala ID: 12713018094000 08218452788 meida_sagala@yahoo.com	Keputusan Waktu Proses Pelayanan 0 Selasa, 18 Agustus 2020 14:58:22 WIB Mempertanyakan keabsahan petugas	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP18441867103	ADEK ARMSAL LURIS ID: 1211001241184000 08217322396 adekarsal200@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Selasa, 18 Agustus 2020 10:33:42 WIB Selamat Pagi Bapak/Ibu Saya sudah mengajukan bentuk dan mengajukan permohonan perizinan izin izin Praktik Tenaga Kesehatan dengan nomor file SIP 8113/SIP/2020. Dan saya mendapat balasan SMS dari DPMPTSP yang mengatakan bahwa	Updatelabel PROSES

Copyright © 2020 DPMPTSP Kota Medan

Apps | Email | Maps | News | DAFTAR ISN USAN... | UI 28 tahun 2009 L... | VIA Character Item...

Layanan Pengaduan Perizinan | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Entr1 1

WEDAN-SP18441867103	ADEK ARMSAL LURIS ID: 1211001241184000 08217322396 adekarsal200@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Selasa, 18 Agustus 2020 10:33:42 WIB Selamat Pagi Bapak/Ibu Saya sudah mengajukan bentuk dan mengajukan permohonan perizinan perizinan izin izin Praktik Tenaga Kesehatan dengan nomor file SIP 8113/SIP/2020. Dan saya mendapat balasan SMS dari DPMPTSP yang mengatakan bahwa saya harus upload. Terima kasih	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP4284817896	Brata Jaya Laksana ID: 1267307180188000 02267773297 brata.jaya@kreatifirma.co.id	Kualitas Pelayanan OSS 0 Senin, 31 Agustus 2020 10:01:30 WIB Yth. DPMPTSP Bersama ini saya menyampaikan keluhan saya terhadap pelayanan dari DPMPTSP Kota Medan. Sejak 18 Juli 2020 untuk pengurusan Online Surat izin Praktik (SIP) Tenaga Kesehatan melalui website https://sccentral.bptsp.go.id/ hingga keluhun ini saya buat, tidak ada progress lebih lanjutnya pengurusan bentuk saya, sudah kirim data 3 foto bentuk yang saya unggah ke sistem layanan Cetak & Unduh dengan akun "bisa" dapat akses, layanan (SIP, SIP Login, SIP dan Laga, Perizinan/SL, dan masih ke mana lagi, apakah bentuk bentuk tersebut sudah bisa upload berulang kali sesuai petunjuk dari Youkobe. Berikut No. permohonan yang pernah saya buat - SIP No. 5270/SIP/2020 dibuat pada tanggal 18 Juli 2020, 09:13 SIP No. 6213/SIP/2020 ditolak pada tanggal 22 Juli 2020, 10:41 SIP No. 8546/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Juli 2020, 09:43 SIP No. 6778/SIP/2020 ditolak pada tanggal 27 Juli 2020, 13:37 SIP No. 8421/SIP/2020 ditolak pada tanggal 24 Agustus 2020, 13:06 SIP No. 9181/SIP/2020 ditolak pada tanggal 28 Agustus 2020, 11:03 Mohon bantuannya, agar saya dapat menyelesaikan pengajuan SIP saya, mengingat masih banyak lagi dokumen permohonan lain yang akan saya upload ke SIP saya terima.	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP4284817896	Ahmad Ihsan ID: 12713018094000 08210794213 ahmad.ihsan@gmail.com	Keputusan Waktu Proses Pelayanan 0 Kamis, 27 Agustus 2020 12:29:21 WIB Proses pengurusan SIPB agak kurang enak, terima kasih 2 Juli 2020, sudah proses pengurusan, menunggu kabar pe pelayanan melalui yg dapat sedang belum ada keahliatan. harap dibantu dengan yg dapat masalah	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP1300048803	dr. Rik Saiful Lahn, SpAn ID: 127111210100000 08216202880 hikahra@yahooc.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Rabu, 12 Agustus 2020 11:27:08 WIB SIP No. 6213/SIP/2020 menghambat jadwal praktik yang berfambutan dengan SIP L, apakah bisa dengan memajukan surat keterangan dari RE SIP L mangrupi penunjukan jam kerja ?	Updatelabel PROSES
WEDAN-SP2008528002	M. Rudy Dafa ID: 121971240688000 08218324928 rudydafa@yahooc.com	Prosedur Pelayanan Perizinan 0 Jumat, 7 Agustus 2020 10:38:30 WIB saya sudah dapat registrasi izin praktik, kemudian form permohonan dan jadwal praktik sudah di akses kemudian di nomor rekening 8 dan 8. Tulang di akses dengan baik karena saat sudah berulang kali akses izin di akses	Updatelabel PROSES

Copyright © 2020 DPMPTSP Kota Medan

Apps Gmail Maps News DAFTAR ISDI USAH... UU 28 tahun 2009... VIA Character Sireh...

Layanan Pengaduan Perikanan
 Dinas Perikanan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Emri 1

MEDAN-SP12070C349F	M. Rudy Duta (0271)336446001 0810029902 rudyduta@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 7 Agustus 2023 14:57:22 WIB Sudah mendapatkan dokumen formulir permohonan SP dan dokumen jawabanya namun permohonan belum di proses dg info tanggapan (jika proses) dan form permohonan	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	mahadi (0271)336446000 08230822777 mahadi.ner@yahoo.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 7 Agustus 2023 07:04:48W apa belum dapat dokumen formulir permohonan SP dan dokumen jawabanya namun permohonan belum di proses dg info tanggapan (jika proses) dan form permohonan	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Azri (0271)336446000 810884848 azriani@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 7 Agustus 2023 14:52:36 WIB apa sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	ANTONI WAJAB (0271)336446000 08127002348 antonwajab@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 4 Agustus 2023 02:22:52 WIB SAMA SUDAH BERKAITAN DENGAN TAPI TIDAK ADA INFO UNTUK LOGIN PAK? BAKAR MANA ITU PAK?	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Maharani Br Sembiring (0271)336446000 082277184762 maharaniem33@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 24 Juli 2023 11:22:57 WIB apa sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Maharani Br Sembiring (0271)336446000 082277184762 maharaniem33@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 24 Juli 2023 11:22:48 WIB apa sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Mentari	Prosedur Pelayanan Perikanan	Unpublishable PROSES

Copyright © 2013 DMPTSP Kota Medan

Apps Gmail Maps News DAFTAR ISDI USAH... UU 28 tahun 2009... VIA Character Sireh...

Layanan Pengaduan Perikanan
 Dinas Perikanan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Emri 1

MEDAN-SP12070C349F	Mentari (0271)336446000 0810029902 rudyduta@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 24 Juli 2023 10:43:57 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Berita KM Nologgion (0271)336446000 0812991018 vianananda@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Rabu, 22 Juli 2023 10:20:24 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	zli amnah (0271)336446000 081277184762 vianananda33@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 21 Juli 2023 17:05:23 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Dwi ratu nurhafidha (0271)336446000 0812991018 Twynur7@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 21 Juli 2023 13:53:17 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	DR BUDANTO SIGALINGGING (0271)336446000 0812991018 Twynur7@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 21 Juli 2023 13:44:22 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Dina Lestari Kusadri (0271)336446000 0812991018	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 21 Juli 2023 13:39:22 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES

Copyright © 2013 DMPTSP Kota Medan

Apps Gmail Maps News DAFTAR ISDI USAH... UU 28 tahun 2009... VIA Character Sireh...

Layanan Pengaduan Perikanan
 Dinas Perikanan Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Emri 1

MEDAN-SP12070C349F	Dina Lestari Kusadri (0271)336446000 0812991018 dinalestari Kusadri@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 21 Juli 2023 13:39:22 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Maharani Br Sembiring (0271)336446000 082277184762 maharaniem33@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 21 Juli 2023 10:47:24 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Dewi Endang Kartika (0271)336446000 0812991018 dewiendangkartika@yahoo.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Senin, 20 Juli 2023 20:09:11 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Jenni (0271)336446000 0812991018 jennibaru333@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Selasa, 18 Juli 2023 22:22:20 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Sahap Hias Sinaga (0271)336446000 0812991018 sahap.hias@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Rabu, 18 Juli 2023 14:54:03 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES
MEDAN-SP12070C349F	Melinda Katarina Br Barus (0271)336446000 0812991018 melinda47@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perikanan 0 Rabu, 18 Juli 2023 10:43:02 WIB apakah sudah menerima status online sudah terdapat email, formulir dan dokumen permohonan sampai dengan ini ada apa dan di proses	Unpublishable PROSES

Copyright © 2013 DMPTSP Kota Medan

DAFTAR ISI USAR... UU 28 tahun 2009... VIA Character Siron...

Layanan Pengaduan Perumahan

Dasar Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Em 1

MEDAN-SP02044264	JANSEN 02712000793000 08127800385 jensanpadi@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 14 Jul 2020 13:38:37 WIB pada tanggal 10 Jul 2020 saya telah melakukan registrasi pendaftaran di situs //suaraku.bukitoba.go.id/register & n unta nama suaraku dan nama tpi JANSEN, dan saya telah menerima email pertama dan kedua yg berisi "Terima kasih telah melakukan pendaftaran. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." akan tetapi saat ini saya tidak ada menerima email kedua mengenai notifikasi jika pendaftaran telah diupload. bisa mohon di cek mengenai ir atus pendaftaran saya ? apakah diupload atau tidak?"	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204742896	JANSEN 02712000793000 08127800385 jensanpadi@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 14 Jul 2020 13:29:01 WIB pada tanggal 10 Jul 2020 saya telah melakukan registrasi pendaftaran di situs //suaraku.bukitoba.go.id/register & n unta nama suaraku dan nama tpi JANSEN, dan saya telah menerima email mengenai notifikasi jika pendaftaran telah di diupload. bisa mohon di cek mengenai status pendaftaran saya ?	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204893781	JANSEN 02712000793000 08127800385 jensanpadi@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 14 Jul 2020 13:00:02 WIB STAFUS PENDAMPARAN SUKANTARA	Unpublished P0203
MEDAN-SP020471857214	JANSEN 02712000793000 08127800385 jensanpadi@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 14 Jul 2020 12:54:27 WIB status pendaftaran	Unpublished P0203
MEDAN-SP0203278249	Natawali Palgapan 02712000793000 08127800385 nawalipalgapan@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perumahan 0 Senin, 13 Jul 2020 12:32:40 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP020320884	Jenny salim 02712000793000 08127800385	Prosedur Pelayanan Perumahan 0 Sabtu, 11 Jul 2020 08:38:38 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203

Copyright © 2019 DMPTSP Kota Medan

14:31 13/07/2020

DAFTAR ISI USAR... UU 28 tahun 2009... VIA Character Siron...

Layanan Pengaduan Perumahan

Dasar Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Operator Em 1

MEDAN-SP0204320884	Jenny salim 02712000793000 08127800385 jensanpadi@gmail.com	Prosedur Pelayanan Perumahan 0 Sabtu, 11 Jul 2020 08:38:38 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204320884	dr. ELLA RINA SARI 02712000793000 08127800385 ellanarinasari@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 6 Jul 2020 07:57:57 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204320884	dr. ELLA RINA SARI 02712000793000 08127800385 ellanarinasari@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 7 Jul 2020 06:50:49 WIB salam siang, sudah dan tanggal 3 Mei 2020 saya mengajukan permohonan SP saya yang sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204320884	dr. ELLA RINA SARI 02712000793000 08127800385 ellanarinasari@gmail.com	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 7 Jul 2020 12:28:28 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204320884	Tiar 02712000793000 08127800385 tiar18@yahoo.com	Prosedur Pelayanan Perumahan 0 Jumat, 3 Jul 2020 12:22:22 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203
MEDAN-SP0204320884	rabiah rtonga 02712000793000 08127800385	Kesediaan Waktu Proses Pelayanan 0 Senin, 26 Jun 2020 12:04:47 WIB salam siang saya sudah melakukan registrasi secara online untuk permohonan perizinan namun sampai saat ini belum mendapat krs dan saya sudah kirim email ke email yg saya terima terima surat di Terima kasih telah melakukan pendaftaran n. Anda akan mendapatkan notifikasi jika pendaftaran anda telah diupload." Terimakasih	Unpublished P0203

Copyright © 2019 DMPTSP Kota Medan

14:31 13/07/2020

Perkembangan Realisasi Investasi Berdasarkan Sektor Per Triwulan
Triwulan 1 Tahun 2020 - Triwulan 2 Tahun 2020

PMA

		2020			
		1		2	
		Proyek	Investasi (US\$. Ribu)	Proyek	Investasi (US\$. Ribu)
Sektor Sekunder	Industri Karet dan Plastik	4	0,0	3	0,0
	Industri Kayu	2	0,0	4	811,2
	Industri Kertas dan Percetakan	1	0,0	2	0,0
	Industri Kimia Dan Farmasi	3	0,0	13	285,8
	Industri Logam Dasar, Barang Logam, Bukan Mesin dan Peralatannya	2	0,0	4	0,0
	Industri Makanan	12	5.940,8	17	0,0
	Industri Mineral Non Logam	2	0,0		
	Total (Sektor)	26	5.940,8	43	1.097,0
Sektor Tersier	Hotel dan Restoran	28	229,5	30	211,4
	Jasa Lainnya	17	671,6	37	3,6
	Konstruksi	1	0,0	3	0,0
	Listrik, Gas dan Air	1	1,7	2	53,2
	Perdagangan dan Reparasi	16	213,0	19	27,2
	Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran	4	1.993,4	11	629,8
	Transportasi, Gudang dan Telekomunikasi	2	0,0	5	642,3
	Total (Sektor)	69	3.109,2	107	1.567,5
Total (Sektor Utama)	95	9.050,0	150	2.664,5	

Perkembangan Realisasi Investasi Berdasarkan Sektor Per Triwulan
Triwulan 1 Tahun 2020 - Triwulan 2 Tahun 2020

PMDN		2020			
		1		2	
		Proyek	Investasi (Rp. Juta)	Proyek	Investasi (Rp. Juta)
Sektor Primer	Perikanan	1	0,0	1	0,0
	Tanaman Pangan, Perkebunan, dan Peternakan	2	40,0	6	166,5
	Total(Sektor)	3	40,0	7	166,5
Sektor Sekunder	Industri Mesin, Elektronik, Instrumen Kedokteran, Peralatan Listrik, Presisi, Optik dan Jam			4	0,0
	Industri Karet dan Plastik	4	34,5	13	802,8
	Industri Kayu	2	0,0	1	0,0
	Industri Kendaraan Bermotor dan Alat Transportasi Lain	2	0,0	5	0,0
	Industri Kertas dan Percetakan	3	1.210,2	6	285,0
	Industri Kimia Dan Farmasi	4	0,0	11	1.468,5
	Industri Logam Dasar, Barang Logam, Bukan Mesin dan Peralatannya	4	0,0	6	1.446,2
	Industri Makanan	13	29.082,5	31	37.589,9
	Industri Mineral Non Logam	1	0,0	3	0,0
	Total(Sektor)	33	30.327,2	80	41.592,4
Sektor Tersier	Hotel dan Restoran	13	4.343,7	28	5.656,6
	Jasa Lainnya	40	3.748,4	41	35.610,8
	Konstruksi	69	40,0	90	66.001,0
	Listrik, Gas dan Air	3	0,0	6	34.550,0
	Perdagangan dan Reparasi	46	80.180,0	210	47.668,7
	Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran	5	2.088.557,1	6	0,0
	Transportasi, Gudang dan Telekomunikasi	20	283.154,4	28	567.060,6
	Total(Sektor)	196	2.460.023,6	409	756.547,7
Total(Sektor Utama)	232	2.490.390,8	496	798.306,6	

**REKAPITULASI PENDAPATAN, JUMLAH IZIN DAN NONIZIN,
SERTA PERSETUJUAN PEMENUHAN KOMITMEN (PPK) DPMTSP KOTA MEDAN
TRIWULAN III 2020**

No.	NAMA IZIN DAN NONIZIN	JUMLAH	RETRIBUSI (Rp)
1	IJIN REKLAME	571	3.505.452.108
2	IJIN PELATARAN PARKIR	7	GRATIS
3	IJIN KERJA TENAGA KESEHATAN	135	GRATIS
4	IJIN OPTIK	-	GRATIS
5	IJIN PRAKTIK TENAGA KESEHATAN	1.716	GRATIS
6	TANDA DAFTAR BURSA KERJA KHUSUS	-	GRATIS
7	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN	223	7.677.221.298
8	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN UNTUK REKLAME	11	102.300.000
9	PERPANJANGAN IMTA	91	1.517.945.600
PERSETUJUAN KOMITMEN			
I	IZIN USAHA	JUMLAH	RETRIBUSI (Rp)
1	SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)	-	GRATIS
2	IZIN USAHA INDUSTRI (IUI)	-	GRATIS
3	IZIN PERLUASAN (IP)	-	GRATIS
4	IZIN USAHA KAWASAH INDUSTRI (IUKI)	-	GRATIS
5	IZIN PERLUASAN KAWASAH INDUSTRI (IPKI)	-	GRATIS
6	TANDA DAFTAR USAHA PARIWISATA (TDUP)	24	GRATIS
7	IZIN LOKASI	-	GRATIS
8	IZIN PENDIRIAN SATUAN PENDIDIKAN FORMAL	7	GRATIS
9	IZIN USAHA LEMBAGA PENEMPATAN TENAGA KERJA SWASTA	-	GRATIS
10	IZIN LEMBAGA PELATIHAN KERJA (LPK)	8	GRATIS
11	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)	-	GRATIS
12	SERTIFIKAT LAIK FUNGSI (SLF)	-	GRATIS
13	IZIN USAHA JASA KONSTRUKSI (IUKJ)	-	GRATIS
14	TANDA DAFTAR USAHA PERSEORANGAN	-	GRATIS
15	IZIN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG	-	GRATIS
16	IZIN LINGKUNGAN	28	GRATIS
17	IZIN KOPERASI SIMPAN PINJAM	-	GRATIS
18	IZIN USAHA MIKRO DAN KECIL	-	GRATIS
19	IZIN MENDIRIKAN RUMAH SAKIT	-	GRATIS
II	IZIN KOMERSIAL/OPERASIONAL	JUMLAH	RETRIBUSI (Rp)
1	TANDA DAFTAR GUDANG (TDG)	-	GRATIS
2	SURAT TANDA PENDAFTARAN WARALABA (STPW)	-	GRATIS
3	SURAT KETERANGAN PERDAGANGAN MINUMAN BERALKOHOL	-	GRATIS
4	IZIN PENYELENGGARAAN SATUAN PENDIDIKAN NONFORMAL	28	GRATIS
5	IZIN OPERASIONAL PENGELOLAAN LIMBAH BAHAN BERBAHAYA	9	GRATIS
6	IZIN PENGELOLAAN LIMBAH BAHAN BERBAHAYA DAN BERACUN	1	GRATIS
7	IZIN PEMBUANGAN AIR LIMBAH	10	GRATIS
8	IZIN PEMBUKAAN KANTOR KAS KOPERASI SIMPAN PINJAM	-	GRATIS
9	IZIN PEMBUKAAN KANTOR CABANG PEMBANTU KOPERASI SIMPAN	-	GRATIS
10	IZIN PEMBUKAAN KANTOR CABANG KOPERASI SIMPAN PINJAM	-	GRATIS
11	IZIN OPERASIONAL RUMAH SAKIT	4	GRATIS
12	IZIN TOKO ALAT KESEHATAN	-	GRATIS
13	IZIN OPERASIONAL KLINIK	11	GRATIS
14	IZIN OPERASIONAL LABORATORIUM KLINIK UMUM PRATAMA	-	GRATIS
15	IZIN APOTEK	24	GRATIS
16	IZIN TOKO OBAT	6	GRATIS
17	IZIN PENYELENGGARAAN PENGENDALIAN VEKTOR DAN BINATANG PEMBAWA PENYAKIT	1	GRATIS
18	SERTIFIKAT PRODUKSI USAHA MIKRO OBAT TRADISIONAL	-	GRATIS
TOTAL		2.908	12.802.919.006

Medan, 23 Oktober 2020
**DR. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MEDAN,**

Drs. AHMAD BASARUDDIN, M.Si
 Pembina Tingkat I
 196810071986021002